

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek ("Feltételek") szabályozzák az Ön, mint vásárló és mi, mint eladó jogait és kötelezettségeit a <https://www.niceboy.eu/> weboldalon található webáruházon keresztül kötött szerződéses kapcsolatokban.

Az Ön személyes adatainak feldolgozására vonatkozó minden információt a Személyes adatok feldolgozására vonatkozó szabályzat tartalmaz, amely itt található.

Mint Ön is tudja, Mi elsősorban távkapcsolati alapon kommunikálunk. Ezért a Szerződésünk is magában foglalja a távkommunikáció használatát, amely lehetővé teszi számunkra, hogy megegyezzünk egymással a mi és az Ön egyidejű fizikai jelenléte nélkül.

Ha a Feltételek bármely része ellentmond annak, amiben kölcsönösen megállapodtunk a Webáruházunkban történő vásárlásod folyamatának részeként, akkor az adott megállapodás elsőbbséget élvez a Feltételekkel szemben.

## I. NÉHÁNY MEGHATÁROZÁS

1. Az ár az Ön által az Árukért fizetendő pénzüsszeg;
2. Szállítási díj az az összeg, amelyet Ön az Áruk kiszállításáért fizet, beleértve a csomagolás költségeit is;
3. Teljes ár az ár és a szállítási díj összege;
4. Az ÁFA az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő hozzáadottérték-adó;
5. Az E-shop az általunk üzemeltetett online bolt, melynek címe: 5. května 1746/22, Nusle (Prága 4), 14000 Prága, és ahol az Áruk megvásárlására sor kerül;
6. A számla a teljes árról az általános forgalmi adóról szóló törvénynek megfelelően kiállított adóügyi dokumentum;
7. Mi vagyunk a NICEBOY s.r.o. társaság, székhelye: 5. května 1746/22, Nusle (Praha 4), 140 00 Praha, azonosítószám: 29416876, bejegyezve a prágai városi bíróság által vezetett C 205438/MSPH iktatószámú cégjegyzékbe, e-mail cím: info@niceboy.cz, telefonszám: +420 608 560 357, jogi nevén Eladó;
8. A Megrendelés az Ön visszavonhatatlan ajánlata arra, hogy szerződést kössön velünk az Áruk megvásárlására;
9. Szerződés a megfelelően kitöltött, a webáruházon keresztül elküldött Megrendelés alapján megtárgyalt adásvételi szerződés, amely abban a pillanatban jön létre, amikor Ön megkapja tőlünk a Megrendelés visszaigazolását;
10. Felhasználói fiók az Ön által megadott adatok alapján létrehozott fiók, amely lehetővé teszi a megadott adatok tárolását, valamint a megrendelt áruk és a megkötött szerződések előzményeinek tárolását;
11. Ön a webáruházunkban vásárló személy, akit jogilag vásárlónak nevezünk;
12. Áruk mindaz, amit Ön a webáruházban megvásárolhat.

## II. Általános rendelkezések és utasítások

1. Az Áruk megvásárlása kizárólag az E-shop webes felületén keresztül lehetséges.
2. Az Áruk megvásárlásakor az Ön kötelessége, hogy minden információt helyesen és a valóságnak megfelelően adjon meg nekünk. Ezért az Ön által az Áruk megrendelésekor megadott információkat helyesnek és a valóságnak megfelelőnek tekintjük.

## III. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

1. A velünk kötött szerződés kizárólag cseh nyelven köthető.
2. A Szerződés megkötése távolról, a webáruházon keresztül történik, a távoli kommunikációs eszközök használatának költségeit Ön viseli. Ezek a költségek azonban semmilyen módon nem különböznek ezen eszközök használatáért (azaz különösen az internet-hozzáférést) fizetett alapdíjtól, így Önnek nem kell számolnia a Teljes áron felül általunk felszámított további költségekkel. A Megrendelés elküldésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy távoli kommunikációs eszközöket használjunk.

3. Ahhoz, hogy a Szerződést megköthessük, Önnek létre kell hoznia egy megrendelés-tervezetet a webáruházban. Ennek a tervezetnek a következő információkat kell tartalmaznia:
  1. A megvásárolni kívánt Árukra vonatkozó információkat (az E-shopban a [VÁSÁRLÁS MOST] gombbal jelöli meg a megvásárolni kívánt Árut);
  2. Az árra, a szállítási díjra, a teljes ár kifizetésének módjára és az áru kívánt szállítási módjára vonatkozó információkat; ezeket az információkat a Rendelési javaslat létrehozásának részeként adja meg az E-shop felhasználói felületén, és az árra, a szállítási díjra és a teljes árra vonatkozó információkat automatikusan megadja az Ön által kiválasztott áru és szállítási mód alapján;
  3. Az Ön azonosítási adatai, amelyek lehetővé teszik számunkra az Áruk kiszállítását, különösen az Ön neve, vezetéknéve, szállítási címe, telefonszáma és e-mail címe;
  4. Olyan szerződés esetén, amelynek keretében rendszeresen és visszatérően szállítjuk Önnek az árukat, arra vonatkozó információkat is, hogy mennyi ideig szállítjuk Önnek az árukat. Az adatokat a Megrendelés elkészítése során a Megrendelés létrehozásáig módosíthatja és ellenőrizheti. Az ellenőrzés után a [Tovább a kapcsolattartási adatok megadásához] gomb megnyomásával létrehozza a Megrendelést. A gomb megnyomása előtt azonban meg kell erősítenie, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket, különben nem tudja létrehozni a Megrendelést. A megerősítéshez és az egyetértéshez használja a [jelölőnégyzet - Elfogadom a NICEBOY s.r.o. Általános Szerződési Feltételeit ]. A [MEGRENDELÉS BEFEJEZÉSE] gomb megnyomása után az összes kitöltött információ közvetlenül hozzánk kerül elküldésre.
4. Megrendelését a lehető legrövidebb időn belül visszaigazoljuk, miután az eljutott hozzánk, a Megrendelésben megadott e-mail címére küldött üzenetben. A visszaigazolás tartalmazza a Megrendelés és a jelen Általános Szerződési Feltételek összefoglalóját. A Megrendelés általunk történő megerősítése jelenti a Szerződés megkötését köztünk és Ön között. A Megrendelés napján hatályos Feltételek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
5. Előfordulhat, hogy nem áll módunkban a Megrendelést megerősíteni Önnek. Ide tartoznak azok a helyzetek, amikor az Áruk nem állnak rendelkezésre, vagy amikor Ön több Árut rendel, mint amennyit szállítani tudunk. Abban az esetben, ha bármilyen okból nem tudjuk megerősíteni a Megrendelést, felvesszük Önnel a kapcsolatot, és a Megrendeléstől módosított formában küldünk Önnek egy szerződéskötési ajánlatot. Ebben az esetben a szerződés akkor jön létre, amikor Ön megerősíti ajánlatunkat.
6. Abban az esetben, ha a webáruházban vagy a Megrendelési ajánlatban nyilvánvalóan téves Ár van feltüntetve, nem vagyunk kötelesek az árut ezen az áron szállítani Önnek, még akkor sem, ha Ön megkapta a Megrendelés visszaigazolását, és így a Szerződés megkötésre került. Ilyen esetben haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot, és a Megrendeléshez képest módosított formában új Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot küldünk Önnek. Ilyen esetben az új Szerződés abban a pillanatban jön létre, amikor Ön megerősíti ajánlatunkat. Abban az esetben, ha Ön az ajánlatunk elküldését követő 3 napon belül sem erősíti meg ajánlatunkat, jogosultak vagyunk elállni a megkötött Szerződéstől. Az Árban nyilvánvaló hibának minősül például az a helyzet, amikor az Ár nem felel meg a más kiskereskedőknél szokásos áraknak, vagy hiányzik egy számjegy, illetve egy plusz számjegy.
7. A Szerződés megkötése esetén Ön köteles a Teljes Árat megfizetni.
8. Amennyiben Ön már létrehozott egy felhasználói fiókot, akkor azon keresztül adhat le megrendelést. Azonban ebben az esetben is köteles ellenőrizni az előre kitöltött adatok pontosságát, valóságát és teljességét. A Megrendelés létrehozásának módja azonban ugyanaz, mint a Felhasználói Fiókkal nem rendelkező vásárló esetében, de előnye, hogy nem kell ismételtén kitölteni az azonosító adatait.
9. Bizonyos esetekben lehetővé tesszük, hogy Ön kedvezményt vehessen igénybe az Áruk megvásárlásakor. Ahhoz, hogy a kedvezményt megadhassuk, a Megrendelési javaslaton belül az előre meghatározott mezőben ki kell töltenie a kedvezmény adatait. Ha ezt megteszi, akkor az Áruk kedvezményesen kerülnek az Ön rendelkezésére bocsátásra.

#### **IV. Felhasználói fiók**

1. A webáruházon belüli regisztrációja alapján hozzáférhet a felhasználói fiókjához.

2. A felhasználói fiók regisztrációjakor az Ön felelőssége, hogy helyes és valós adatokat adjon meg, és ha azok megváltoznak, frissítse azokat.
3. A felhasználói fiókhoz való hozzáférés felhasználónévvel és jelszóval biztosított. Az Ön felelőssége, hogy ezeket a hozzáférési adatokat bizalmasan kezelje, és ezeket az adatokat ne adja át senkinek. Abban az esetben, ha visszaélnék velük, nem vállalunk felelősséget.
4. A felhasználói fiók személyes, ezért Ön nem jogosult arra, hogy harmadik személyeknek engedélyezze annak használatát.
5. Felhasználói fiókját törölhetjük, különösen akkor, ha azt több mint hat hónapig nem használta, vagy ha megszegi a Szerződésben foglalt kötelezettségeit.
6. Előfordulhat, hogy a felhasználói fiók nem áll folyamatosan rendelkezésre, különösen a hardver és a szoftver szükséges karbantartása miatt.

## **V. ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK, TULAJDONJOG FENNTARTÁSA**

1. Az árat minden esetben a webáruházban, a Megrendelési javaslatban és természetesen a Szerződésben is feltüntetjük. Abban az esetben, ha az E-shopban az Árukra megadott ár és a Megrendelési javaslatban megadott ár között eltérés van, a Megrendelési javaslatban megadott ár az irányadó, és az mindig megegyezik a Szerződésben szereplő árral. A Megrendelési javaslaton belül a szállítási árat is feltüntetjük, illetve azokat a feltételeket, amelyek mellett a szállítás ingyenes.
2. A teljes ár tartalmazza az ÁFA-t, beleértve a törvény által előírt díjakat is.
3. A Teljes ár kifizetése a Szerződés megkötése után és az Áruk leszállítása előtt válik szükségessé. A teljes árat a következő módokon fizetheti meg:
  1. Banki átutalással. A fizetés teljesítéséhez szükséges információkat a Megrendelés visszaigazolásának részeként küldjük meg Önnek. Banki átutalással történő fizetés esetén a Teljes árat [7 napon belül] kell megfizetni.
  2. Ebben az esetben a fizetés a ComGate Payments, a.s. fizetési átjárón keresztül történik, és a fizetésre e fizetési átjáró feltételei vonatkoznak, amelyek a következő címen érhetők el: <https://www.comgate.cz/smluvni-dokumenty>. Online kártyás fizetés esetén a Teljes ár azonnal fizetendő.
  3. Utánvételes fizetés. Ebben az esetben a fizetés az Áruk leszállításakor, az Áruk leszállítása ellenében történik. Utánvételes fizetés esetén a Teljes ár az Áruk átvételekor fizetendő.
  4. Személyes átvételkor készpénzben. Az Árukért készpénzzel lehet fizetni a telephelyünkön történő átvétel esetén. Személyes átvételkor történő készpénzfizetés esetén a Teljes ár az Áruk átvételekor fizetendő.
4. A számlát elektronikus úton állítjuk ki a Teljes ár kifizetését követően, és az Ön e-mail címére küldjük. A számla fizikailag is csatolva lesz az Árukhoz, és elérhető lesz a felhasználói fiókban.
5. Az Áruk tulajdonjoga csak akkor száll át Önre, ha Ön kifizette a Teljes árat és átvette az Árut. Banki átutalással történő fizetés esetén a Teljes Ár a számlánkon történő jóváírással kerül kiegyenlítésre, egyébként a fizetéskor kerül kiegyenlítésre.
6. Az Eladó által a Vevőnek az Áruk árából nyújtott kedvezmények nem vonhatók össze egymással.

## **VI. AZ ÁRU LESZÁLLÍTÁSA, AZ ÁRU KÁROSODÁSÁNAK KOCKÁZATÁTADÁSÁNAK ÁTRUHÁZÁSA**

1. Az árut az Ön által választott módon szállítják ki Önnek, amely során az alábbi lehetőségek közül választhat:
  1. Személyes átvétel a létesítményeink listájában felsorolt létesítményeinkben;
  2. Személyes átvétel a Packeta vállalatok üzleteiben.
  3. Kézbesítés a DPD, Packeta szállítási vállalatokon keresztül;
2. Az áruk szállítási ideje mindig az áruk elérhetőségétől, valamint a választott szállítási és fizetési módtól függ. Az Áruk várható szállítási idejét a megrendelés visszaigazolásában közöljük Önnek. A webáruházban feltüntetett idő csak tájékoztató jellegű, és eltérhet a tényleges szállítási időtől. Személyes átvétel esetén a telephelyünkön történő átvételről minden esetben e-mailben tájékoztatjuk Önt az Áruk átvételének lehetőségéről.
3. Az Áruk a fuvarozótól való átvételekor az Ön kötelessége ellenőrizni az Áruk csomagolásának sértetlenségét, és bármilyen hiba esetén azonnal értesíteni a fuvarozót és minket. Abban az esetben, ha a csomagoláson olyan hiba van, amely manipulációra és a szállítmányba való bejutásra utal, nem az Ön felelőssége az Áruk átvétele a fuvarozótól.

4. Abban az esetben, ha Ön megszegi az Áruk átvételére vonatkozó kötelezettségét, kivéve a Feltételek 4. pontja szerint, ez nem eredményezi az Áruk Önnek történő átadására vonatkozó kötelezettségünk megszegését. Ugyanakkor az Ön által az Áruk átvételének elmulasztása nem jelenti a köztünk és Ön között létrejött szerződéstől való elállást. Ebben az esetben azonban jogunkban áll elállni a Szerződéstől az Ön által elkövetett lényeges szerződésszegés miatt. Ha úgy döntünk, hogy élünk ezzel a jogunkkal, az elállás azon a napon lép hatályba, amikor az elállási nyilatkozatot kézbesítjük Önnek. A Szerződéstől való elállás nem érinti a szállítási ár kifizetésére vagy esetleges kártérítésre vonatkozó követelését.
5. Abban az esetben, ha az Áruk nem szerepeltek raktáron lévő áruként a webáruházban, és a rendelkezésre állás hozzávetőleges időpontja volt feltüntetve, minden esetben tájékoztatjuk Önt:
  1. az Áruk gyártásában bekövetkezett rendkívüli hiba, és mindig közöljük Önnel az új várható rendelkezésre állási időt, vagy tájékoztatást adunk arról, hogy az Áruk nem szállíthatóak;
  2. az Áruk beszállítónk általi szállításában késedelem következik be, melynek során mindig tájékoztatjuk Önt az új várható szállítási időről.
6. Abban az esetben, ha a Megrendelés visszaigazolásában megadott szállítási határidő lejártát követő 30 napon belül sem tudjuk Önnek az Árut leszállítani, bármilyen okból kifolyólag, mi és Ön is jogosultak vagyunk elállni a Szerződéstől.

## **VII. HIBÁS TELJESÍTÉSBŐL EREDŐ JOGOK**

1. Garantáljuk, hogy az Áruk károsodásának kockázatát a Feltételek 7. cikke szerinti átruházás időpontjában az Áruk hibátlanok, különösen, hogy:
  1. Megfelelnek az Önnel megállapodott tulajdonságoknak, és ha nem állapodtunk meg kifejezetten, akkor azoknak, amelyeket az Áruk leírásában megjelöltünk, vagy amelyek az Áruk jellegére tekintettel elvárhatók;
  2. alkalmasak az általunk megadott célokra vagy az ilyen típusú áruk esetében szokásos célokra;
  3. megfelelnek az elfogadott minta minőségének vagy kivitelezésének, amennyiben a minőséget vagy kivitelezést a minta alapján határozták meg.
  4. megfelelő mennyiségű és súlyúak.
  5. megfelelnek a jogszabály által előírt követelményeknek.
  6. nem terhelik harmadik felek jogai.
2. Abban az esetben, ha az Áru hibás, azaz különösen, ha az 1. cikk szerinti feltételek valamelyike nem teljesül, Ön az ilyen hibáról értesíthet bennünket, és gyakorolhatja a hibás teljesítésből eredő jogait (azaz reklamálhat az Árukkal kapcsolatban) az azonosító adatainkban megadott címünkre küldött e-mailben vagy levélben. A reklamáció benyújtásához használhatja az általunk biztosított, a Feltételek 1. számú mellékleteként csatolt mintanyomtatványt is. A hibás teljesítéshez való jog gyakorlása során Önnek kell megválasztania, hogy miként kívánja a hibát orvosolni, és ezt a választását - a 7.3. pont kivételével - a későbbiekben nem változtathatja meg a beleegyezésünk nélkül. A reklamációt az Ön által gyakorolt hibás teljesítési jognak megfelelően rendezzük. Abban az esetben, ha Ön nem választja a hiba elhárítását, a 7.4. pontban meghatározott jogok akkor is megilletik Önt, ha a hibás teljesítés a Szerződés lényeges megszegését jelentette.
3. Ha a hibás teljesítés a Szerződés lényeges megszegését jelenti, Önt a következő jogok illetik meg:
  1. a hiba kijavítása új, hibátlan Áruk szállítása vagy az Áruk hiányzó részének szállítása révén;
  2. a hiba elhárítása az Áruk kijavításával;
  3. ésszerű árengedményt kaphat az árból;
  4. a szerződéstől való elállás;
  5. Ha Ön az a) vagy b) pont szerinti hibaelhárítást választja, és mi az általunk meghatározott ésszerű határidőn belül nem orvosoljuk a hibát ilyen módon, vagy közöljük Önnel, hogy a hibát egyáltalán nem orvosoljuk ilyen módon, akkor Önnek a c) és d) pont szerinti jogai vannak, még akkor is, ha Ön eredetileg nem kérte ezeket a panasz részeként. Ugyanakkor, ha Ön úgy dönt, hogy a hibát az Áruk kijavításával orvosolja, és úgy találjuk, hogy a hiba nem javítható, erről értesítjük Önt, és Ön választhat más módszert a hiba kijavítására.
4. Ha a hibás teljesítés a Szerződés nem lényeges megszegése, Önt a következő jogok illetik meg:
  1. a hiba kijavítása új, hibátlan Áruk szállítása vagy az Áruk hiányzó részének szállítása útján;

2. a hiba orvoslása az Áruk kijavításával;
  3. ésszerű árengedmény az árból.
  4. Ha azonban nem hárítjuk el időben a hibát, vagy megtagadjuk a hiba elhárítását, Önnek joga van elállni a szerződéstől. Ön akkor is elállhat a szerződéstől, ha az Árut nem tudja megfelelően használni, mert az Áru javítását követően a hiba ismétlődik, vagy ha az Áru többszörösen hibás.
5. Lényeges vagy nem lényegtelen szerződésszegés esetén Ön nem állhat el a szerződéstől, és nem követelheti új termék szállítását, kivéve, ha az árukat abban az állapotban tudja visszaküldeni, ahogyan azokat átvette. Ez nem vonatkozik a következő esetekre:
1. ha az Áruk állapota megváltozott a hiba feltárására irányuló vizsgálat eredményeként;
  2. ha az árukat a hiba felfedezése előtt használták;
  3. ha az Áruk változatlan állapotban történő visszaküldésének lehetetlensége nem az Ön cselekedete vagy mulasztása miatt következett be,
  4. ha az Árukat a hiba felfedezése előtt Ön a szokásos használat során eladta, elfogyasztotta vagy megváltoztatta; ha azonban az Árunak csak egy részét adták el, fogyasztották el vagy változtatták meg, az Ön felelőssége, hogy az Árunak azt a részét visszaküldje, amelyet vissza lehet küldeni, ebben az esetben az Áraknak azt a részét nem térítik vissza, amely az Árunak az áru egy részének használatából származó előnyének felel meg.
6. A reklamáció beérkezésétől számított három napon belül e-mailben visszaigazoljuk Önnek, hogy megkaptuk a reklamációt, hogy mikor érkezett be, és hogy a reklamáció megoldása várhatóan mennyi időt vesz igénybe. A panaszt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül kezeljük. A határidő a kettőnk közös megegyezésével meghosszabbítható. Ha a határidő hiába telik le, Ön elállhat a szerződéstől.
7. A panasz rendezéséről e-mailben tájékoztatjuk Önt. Ha a panasz jogos, Ön jogosult az ésszerűen felmerült költségek visszatérítésére. Ezeket a költségeket Ön köteles bizonyítani, pl. nyugtával vagy szállítólevéllel. Abban az esetben, ha a hibát új Áruk szállításával orvosolták, az Ön felelőssége, hogy az eredeti Árukat visszaküldje nekünk, de a visszaküldés költségeit mi viseljük.
8. A hibás teljesítésből és az akciós reklamációból eredő jogok gyakorlására a Polgári Törvénykönyv 1810. és azt követő, 1820. és azt követő, valamint 2099. és azt követő szakaszai és a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései az irányadók.
9. Amennyiben Ön vállalkozás, kötelessége, hogy a hibát haladéktalanul, miután azt felfedezhette, de legkésőbb az áru átvételétől számított három napon belül jelezze és kifogásolja.
10. Ha Ön fogyasztó, akkor a fogyasztási cikkekben előforduló hiba esetén az áru átvételétől számított 24 hónapon belül jogosult a hibás teljesítéssel kapcsolatos jogait gyakorolni.
11. A hibás teljesítési jogokra vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók az alábbi esetekben:
1. Alacsonyabb áron értékesített áruk, amelyek hibája miatt az alacsonyabb árban állapotoktak meg;
  2. az Áruk szokásos használatból eredő kopása és elhasználódása;
  3. használt Áruk esetében az Ön által átvett Áruk használatának vagy elhasználódásának megfelelő mértékű hiba miatt;
  4. ha az Áruk jellege ezt megköveteli.

## **VIII. A szerződéstől való elállás**

1. A szerződéstől való elállás, azaz a köztünk és Ön között létrejött szerződéses kapcsolat megszűnése annak kezdetétől fogva a jelen cikkben vagy az Általános Szerződési Feltételek egyéb olyan rendelkezéseiben meghatározott okokból és módon történhet, amelyekben az elállás lehetősége kifejezetten szerepel.
2. Ha Ön fogyasztó, azaz olyan személy, aki az árut nem üzleti tevékenysége keretében vásárolja, akkor a Polgári Törvénykönyv 1829. §-ában foglalt rendelkezéseknek megfelelően az áru átvételétől számított 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Amennyiben olyan Szerződést kötöttünk, amelynek tárgya többféle Áru vagy az Áru több részének szállítása, ez a határidő az Áru utolsó részének leszállítása napján kezdődik, amennyiben pedig olyan Szerződést kötöttünk, amelynek alapján az Árut rendszeresen és ismételten szállítjuk Önnek, ez a határidő az első szállítás leszállításának napján kezdődik. Ön a Szerződéstől bármely bizonyítható módon elállhat

(különösen az azonosító adatainkban megadott címünkre küldött e-mail vagy levél útján). Ön használhatja az elálláshoz az általunk rendelkezésre bocsátott mintanyomtatványt is, amelyet az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékleteként csatoltunk.

3. Ön azonban még fogyasztóként sem állhat el a Szerződéstől abban az esetben, ha a Szerződés tárgyát az alábbiak képezik:
  1. Olyan áruk, amelyek ára az akaratunktól független pénzügyi piaci ingadozásoktól függ, és amelyek az elállási időszak alatt következhetnek be;
  2. olyan alkoholtartalmú italok szállítása, amelyek szállítása csak harminc nap elteltével történhet meg, és amelyek ára a mi akaratunktól független pénzügyi piaci ingadozásoktól függ;
  3. Az Ön kívánságai szerint vagy az Ön személyére szabott áruk;
  4. Romlandó áruk és olyan áruk, amelyek a szállítást követően visszafordíthatatlanul összekeveredtek más árukkal;
  5. Zárt csomagolású áruk, amelyeket kivettek a csomagolásból, és higiéniai okokból nem küldhetők vissza;
  6. olyan hang- vagy képfelvétel vagy számítógépes program szállítása, amelynek eredeti csomagolása megsérült;
  7. újságok, folyóiratok vagy magazinok szállítása;
  8. digitális tartalom szállítása, kivéve, ha azt kézzelfogható adathordozón szállították, és azt az Ön előzetes kifejezett beleegyezésével az elállási határidő lejárta előtt szállították, és közöltük Önnel, hogy nincs joga elállni a szerződéstől.
4. Az Általános Szerződési Feltételek 2. cikke szerinti elállási határidő akkor tekintendő megtartottnak, ha Ön az elállási határidő alatt értesítést küld nekünk arról, hogy eláll a Szerződéstől.
5. A Szerződéstől való elállás esetén az árat az elállás tényleges időpontjától számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek arra a számlára, amelyről azt jóváírtuk, vagy arra a számlára, amelyet a Szerződéstől való elállásra kiválasztottunk. Az összeg azonban csak akkor kerül visszatérítésre, ha Ön az árut visszaküldte nekünk, vagy bizonyította, hogy azt visszaküldte nekünk. Kérjük, hogy az Árukat tisztán, lehetőleg az eredeti csomagolással együtt küldje vissza nekünk.
6. A Szerződésnek a Feltételek 2. cikke szerinti felmondása esetén Ön köteles az árukat a felmondástól számított 14 napon belül visszaküldeni nekünk, és viseli az áruk hozzánk történő visszaküldésének költségeit. Ön viszont jogosult a Szállítási Díj visszatérítésére, de csak az általunk az Áruk szállítására felajánlott legolcsóbb szállítási módnak megfelelő összegben. A Szerződés általunk történő megszegése miatti elállás esetén szintén mi fizetjük az Áruk hozzánk történő visszaküldésének költségeit, de szintén csak az Áruk kiszállítására általunk felajánlott legolcsóbb szállítási módnak megfelelő Szállítási Díj összegének erejéig.
7. Ön felelős velünk szemben a kártérítésért abban az esetben, ha az Áruk az Ön által a természetük és jellemzőik miatt szükségesül eltérő módon történő kezelésük következtében sérülnek meg. Ilyen esetben az okozott kárt az Áruk hozzánk történő visszaküldését követően kiszámlázzuk Önnek, és a kiszámlázott összeg 14 napon belül esedékes. Ha még nem küldtük vissza Önnek az Árat, akkor jogosultak vagyunk a költségigényt beszámítani az Ön Ár-visszatérítési igényébe.
8. Jogunk van bármikor elállni a szerződéstől, mielőtt az árukat leszállítanánk Önnek, ha objektív okok miatt az árukat nem lehet leszállítani (különösen harmadik fél részéről felmerülő okok vagy az áruk természetéből fakadó okok), még a feltételek 9. pontjában meghatározott határidő lejárta előtt is. Akkor is elállhatunk a szerződéstől, ha nyilvánvaló, hogy Ön szándékosan helytelen adatokat adott meg a megrendelésben. Abban az esetben, ha Ön az árukat vállalkozása keretében, azaz vállalkozóként vásárolja meg, jogosultak vagyunk bármikor, akár indoklás nélkül is elállni a szerződéstől.

## **IX. Vitarendezés a fogyasztókkal**

1. Ha Ön fogyasztó, a fogyasztóvédelmi törvény értelmében joga van a Szerződésből eredő fogyasztói jogvita peren kívüli rendezéséhez. Ebben az esetben Ön jogosult a Cseh Kereskedelmi Felügyelethez, Központi Felügyelet - ADR osztály, Štěpánská 15, 120 00 Prague 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz), fordulni. A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése kizárólag az Ön kérésére történik, abban az esetben, ha a jogvita közvetlenül velünk nem kerül rendezésre. A kérelmet legkésőbb attól a naptól

számított 1 éven belül nyújthatja be, amikor Ön először gyakorolta velünk a jogát, amely a vita tárgyát képezi.

2. Önnek joga van arra is, hogy online kezdeményezzen peren kívüli vitarendezést az [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) alatt elérhető ODR platformon keresztül.

#### **X. Záró rendelkezések**

1. Amennyiben az Önnel fennálló jogviszonyunknak nemzetközi eleme van (pl. a Cseh Köztársaságon kívülre szállítunk árukat), a jogviszonyra minden esetben a Cseh Köztársaság joga az irányadó. Ha azonban Ön fogyasztó, a törvény szerinti jogait ez a megállapodás nem érinti.
2. Az Önnel folytatott minden írásbeli levelezést elektronikus levélben kézbesítjük. E-mail címünk az azonosító adataink mellett található. A levelezést a Szerződésben, az Ön felhasználói fiókjában megadott vagy az Ön által velünk felvett e-mail címre kézbesítjük.
3. A Megállapodás kizárólag a közöttünk létrejött írásbeli megállapodással módosítható. Ugyanakkor jogosultak vagyunk a jelen Szerződési Feltételeket módosítani, de az ilyen módosítás nem érinti a már megkötött Szerződéseket, hanem csak azokat, amelyeket a módosítás hatályba lépése után kötöttek. A módosításról azonban csak akkor tájékoztatjuk Önt, ha Ön létrehozott egy Felhasználói Fiókot (hogy Ön rendelkezzen ezzel az információval arra az esetre, ha új Árukat rendelne, de a módosítás nem keletkeztet felmondási jogot, mivel nincs felmondható Szerződésünk), vagy a Szerződés alapján rendszeresen és visszatérően szállítunk Önnek Árukat. A változásról a változás hatályba lépése előtt legalább 14 nappal tájékoztatást küldünk Önnek az Ön e-mail címére. Ha a változásról szóló tájékoztatás elküldését követő 14 napon belül nem kapunk értesítést Öntől, az új feltételek a Szerződésünk részévé válnak, és a változás hatálybalépését követő következő áruszállításra vonatkoznak. Amennyiben Ön felmondja a módosítást, a felmondási idő 2 hónap.
4. Vis maior vagy előre nem látható események (természeti katasztrófa, világjárvány, üzemzavar, alvállalkozói mulasztás stb.) esetén nem vállalunk felelősséget a vis maior esetek következtében vagy azokkal összefüggésben okozott károkért, és ha a vis maior állapot 10 napnál tovább tart, akkor mind nekünk, mind Önnek jogában áll elállni a Szerződéstől.
5. Az Általános Szerződési Feltételekhez csatoltunk egy panasz- és egy elállási formanyomtatványmintát.
6. A Szerződés, beleértve a Feltételeket is, elektronikusan archiválva van nálunk, de Ön számára nem hozzáférhető. Ön azonban mindig megkapja ezeket az Általános Szerződési Feltételeket és a Megrendelés visszaigazolását a Megrendelés összefoglalójával együtt e-mailben, így Ön mindig hozzáférhet a Szerződéshez a mi közreműködésünk nélkül. Javasoljuk, hogy mindig mentse el a Megrendelés visszaigazolását és a Feltételeket. Tevékenységünkre nem vonatkoznak a Polgári Törvénykönyv 1826. § (1) bekezdésének g) pontja szerinti magatartási kódexek.
7. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2021. október 10-én lépnek hatályba.